

重 要

料金後納郵便

390-0847
長野県松本市笹部1丁目4-8-10 ドエルA102

西原 博徳 様



1509291 1001 00003514 0003512#



au

このお知らせでは、安心してauのサービスをご利用いただくための情報をご紹介します。

ご契約者さまご本人がお開けください。
万一雨などで濡れている場合は、
完全に乾かしてから丁寧にはがしてください。

親 展

転 送 不 要

【差出人】KDDI株式会社 〒102-8460 東京都千代田区飯田橋3-10-10 ガーデンエアタワー
【還付先】〒323-0827 栃木県小山市大字神鳥谷1828

OPEN ② こちらもお開けください。

A

auスマートフォン/タブレットを ご契約いただき、 誠にありがとうございます。

お客さまに安心してご利用いただけるよう、
サポートしてまいります。

1 ご契約内容をご確認ください。

◎ご契約者名

西原 博徳 様

◎ご契約電話番号

0 8 0 - 6 9 9 5 - 7 5 3 9

◎au ID

0 8 0 6 9 9 5 7 5 3 9

※契約申込書の「控え」は、ご契約から6カ月間、
次ページのアプリで閲覧、保存していただけます。

※本状発送時点でのご契約内容です。

★auのサービスやサポートをご利用いただくため、「au ID」を設定してください(次ページ参照)。

auお客さまサポート

au IDが必要です

各種手続き、お問い合わせをアプリ・Webでサポート



[メニュー例]

- ご利用料金明細
- 当月のデータ通信量
- au WALLET プリペイドカード残高
- 保有ポイント数
- 契約申込書「控え」のダウンロード・印刷(お手続きから6ヶ月間)

●「アプリ版」ご利用方法

ホーム画面 または サポートフォルダの
右記アイコンからアプリ起動



●「Web版」もご利用いただけます

ブラウザ(インターネット)起動 → auポータル (auスマートパス
トップ) → サポート <https://cs.kddi.com/>



「au ID」設定方法のご案内

アプリ一覧画面またはサポートフォルダの
アイコンからアプリを起動して設定してください。

au動画ガイド

アプリなどの操作を、動画でわかりやすく解説しています。

▶「au動画ガイド」で検索 <http://csmovie.kddi.com/>

※画面はイメージです。

裏面も開けてご覧ください。

2

ようこそ、auへ!



au

OPEN ① こちらからお開けください。

POST CARD

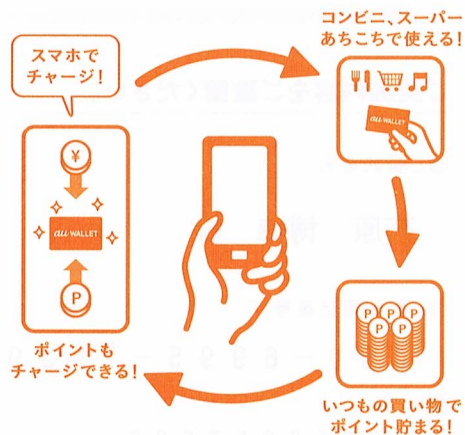
表面のご契約内容を必ずご確認ください。

au WALLET

プリペイドカード



auご利用料金のお支払いや、au WALLET プリペイドカードによるお買い物でポイントが貯まります。



3

au WALLET アプリ au ID が必要です

カードのご利用開始手続き、残高確認、チャージ(入金)などにご利用いただけます。

▶サービスの詳細・アプリのダウンロードはこちら
ブラウザ起動 → auスマートパス →
au WALLET <https://wallet.auone.jp/>



カード発行元: KDDI 株式会社 /
沖縄セルラー電話株式会社 / 株式会社ウェブマネー



スマートフォンのウイルス対策
ウイルスバスター™ for au

不正アプリや危険サイトを検知して、ウイルスがスマートフォンに侵入するのをブロックします。

●ご利用方法

「auスマートパス(372円/月)」にご加入の上、アプリをダウンロードしてご利用ください。

▶サービスの詳細は右記コードから



お問い合わせ

総合案内

au携帯電話から | au携帯電話、一般電話から
局番なし157(無料) | ☎ 0077-7-111(無料)
年中無休[9:00~20:00] 音声ガイダンスは24時間利用可能

盗難・紛失・故障案内 [24時間受付] 年中無休

au携帯電話から | au携帯電話、一般電話から
局番なし113(無料) | ☎ 0077-7-113(無料)

au ホームページ <http://www.au.kddi.com/mobile/>

※各サイトの閲覧には、パケット通信料がかかります。
※各サービスのご利用には、インターネット接続サービス(有料)のお申し込みが必要です。
※記載の金額は、全て税抜です。
○TREND MICRO およびウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

これからも、サービスの充実に一層努めてまいります。
お気軽にご意見、ご要望をお聞かせください。
今後とも、auを末永くよろしくお願いいたします。

4