

UQ mobile通信サービスのご利用にあたって

2020年5月27日現在

本書面は、UQ mobile通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。本書面とホームページ(契約約款・利用規約)を必ずご確認ください。
(ホームページ: <https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/>)

表記の金額は、特に記載のある場合を除いて、全て税抜です。

1. サービス概要について

料金プラン・オプション・割引について。 各料金・割引詳細についてご確認ください	1
初期契約解除制度について。 8日以内でキャンセルした場合、初期契約解除制度を適用します	2
海外でのご利用、海外へかける場合。 海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります	3
携帯電話のトラブルをサポートします。 故障時に修理や補償のサポートを提供しています	4

1 お支払い関連

〈料金プランについて〉※「スマホプランR」は2020年6月1日提供開始

料金プラン名称	スマホプラン				データプラン	
	スマホプランS	スマホプランM	スマホプランL	スマホプランR	高速	無制限(500Kbps)
基本データ通信量	3GB/月	9GB/月	14GB/月	10GB/月	3GB/月	無制限
月額料金	月額基本使用料	1,980円/月※1	2,980円/月※1	3,980円/月※1	2,980円/月※1	980円/月※1
	国内通話料	20円/30秒				—
	国内SMS送信料	3円/通※2				3円/通※2
初期費用	SIMパッケージ代	3,000円				3,000円
契約期間・契約解除料	なし				なし	
通話オプション ※3	通話パック(60分/月)	500円(最大60分/月の国内通話が定額※4)				—
	かけ放題(10分/回)	700円(1回あたり10分以内の通話がかけ放題※5※6)				—
	かけ放題(24時間いつでも)	1,700円(国内通話がかけ放題※6※7)				—
データチャージ	料金/追加容量	200円/100MB・500円/500MB				
	有効期限	最終チャージ日から90日間				
データ容量超過時通信速度	300Kbps			1Mbps	200Kbps	500Kbps※8

※1. 別途機種代金およびユニバーサルサービス料等がかかります。

※2. 全角70文字以内の場合。なお、機種・相手先によって最大全角670文字(30円/通)まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。また、受信料は無料です。

※3. スマホプランをご契約の場合のみお申込みいただけます。新規契約と同時に加入の場合は加入月の当月より適用となります。通話オプションの追加申込および通話オプションの変更のお申込み(通話オプションの解約のお申込みを含みます。)の場合は、申込月の翌月より適用となります。なお、新規契約と同時に加入の場合および回線解約と同時の解約の場合、通話オプション料金は日割りを適用します。

※4. ご利用された国内通話料を上限に、最大2,400円/月を減額します。なお、減額する通話料金は日割りを適用します。0180、0570から始まる他社が料金設定している電話番号への通話、SMS送信、当社が別途指定する電話番号への通話等は、定額通話の対象外となります。

※5. 1回の通話が10分を超えた場合、10分超過分につき30秒ごとに20円の通話料が別途かかります。

※6. 0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル等)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等は、定額通話の対象外となります。また、国際電話や海外での発着信についても対象外となります。詳しくはUQホームページをご確認ください。その他、以下の場合には本通話オプションによる定額通話の適用を行わないことがあります。

・本通話オプションに加入した携帯電話について、お客さまの保有する通信設備などに接続して利用したり、ソフトウェアなどによる自動発信を行った場合(いずれも当社があらかじめ承諾した場合を除きます。)

・通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続などを通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合

・通話以外の用途で利用した場合

また、別に定める一部の電気通信事業者への通話や、月間744時間を超える通話は有料となる場合があります。定額通話の対象外となる国内通話は、他社が料金設定している場合を除き20円/30秒の通話料がかかります。

※7. 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、通話を切断する場合があります。

※8. データプラン(無制限)の通信速度は、データチャージした容量がない場合、送受信最大500Kbpsとなります。

※マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合は、料金プラン名称の末尾に(V)が付きます。

※課金開始日は、店頭でお申込みをされた場合は、当社にてお申込みの登録を完了した日となり、当社がSIMカードを発送する場合は、発送した日の7日後、または初回バケット発生日のいずれか早い方の日となります。

※マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合は、音声通話・データ通信ともにLTEを使用いたします。

※基本データ通信容量の残量は、翌月に適用される料金プランの基本データ通信容量と同容量まで翌月に繰越できます。

※スマホプランから他の料金プランへの変更はできません。

※スマホプランM/Lは2020年5月31日をもって新規受付を終了いたします。2020年6月1日以降、スマホプランM/Lへのプラン変更のお申込みはできません。

※本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。

〈UQ家族割について〉

- ご家族のUQ mobile契約回線(親回線1回線に対し子回線最大9回線)がUQ家族割にご契約いただくと、子回線1回線ごとに月額基本使用料から500円を割り引きます。
- ※同一姓・同一住所の家族を対象とします。相違がある場合は家族を証明する書類の提出が必要となります。
- ※UQ家族割は、当社の審査完了月の翌月利用分から適用します。
- ※UQ家族割は、親回線・子回線ともに個人名義のUQ mobile契約回線で、スマホプラン、おしゃべりプランもしくはぴったりにご加入の場合に限り適用します。
- ※親回線の解約をされる場合は、事前に子回線契約者へ親回線の変更を行っていただく必要があります。なお親回線の変更を受けた場合、親回線となった月の利用分から割引を終了いたします。
- ※子回線を解約もしくはUQ家族割のグループから外れた場合、そのお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。
- ※親回線・子回線問わず、複数のUQ家族割のグループをご契約することはできません。

〈ギガMAX月割について〉

- UQ mobile回線と同一名義でご利用中のWiMAX 2+サービスまたは固定通信サービスの回線(いずれも当社または当社指定の電気通信事業者が提供する回線のうち、当社指定の料金プランをご契約中のものに限り、)を指定してギガMAX月割をお申込みいただくと、下表に掲げる対象プランの月額基本使用料から同表の金額を割り引きます。

区 分	UQ mobileの対象プラン	割引額
WiMAX 2+サービスの回線をご指定の場合	スマホプラン	500円
	おしゃべりプラン、ぴったりプラン	300円
固定通信サービスの回線をご指定の場合	スマホプラン	500円

- ※固定通信サービスの回線は、インターネット接続サービスと電話サービスを重畳してご契約中のものに限り指定することができます。
- ※WiMAX 2+サービスまたは固定通信サービスのいずれか1回線(以下「指定回線」といいます。)につき、UQ mobile契約1回線のお申込みが可能です。お申込み月の翌月利用分から適用を開始します。ただし、お申込み月の末日までに指定回線が開通していない場合は、指定回線が開通した月の翌月利用分から適用を開始します。
- ※UQ家族割グループに所属するUQ mobile回線についてギガMAX月割をお申込みいただいた場合、そのUQ家族割グループの親回線の月額基本使用料から割り引きます。この場合、子回線は割り引かれません。なお、同一のUQ家族割グループ内で複数のお申込みをいただいた場合でも親回線の料金プランがスマホプランの場合は500円、おしゃべりプランまたはぴったりプランの場合は300円を割引額とします。
- ※ギガMAX月割は、個人名義のUQ mobile回線に限りお申込みいただけます。ギガMAX月割の対象となる指定回線の料金プランはUQホームページをご確認ください。
- ※適用開始月以降、毎月初日時点でUQ mobile回線および指定回線の料金プランがギガMAX月割対象の場合のみ、当該月の割引が適用されます。指定回線においてギガMAX月割の対象外の料金プランをご契約の場合は、必要なお手続きをお願いします。
- ※ギガMAX月割を適用しているUQ mobile回線が解約された場合、解約月の前月利用分をもってギガMAX月割の適用を終了します。
- ※機種変更や移転等により指定回線の電話番号が変更になった場合でも、お客さまによる手続きは不要です。ただし、既存の契約を解約のうえ、新規に契約を締結する場合は、別途ギガMAX月割のお申込みが必要です。
- お客さまは、ギガMAX月割のお申込みに先立って、あらかじめ以下の事項に同意していただけます。なお、提携事業者(お客さまが指定回線の提供を受けるための契約を締結している電気通信事業者をいいます。以下同じとします。)から当社への情報提供に係る同意の意思表示は、当社が提携事業者を代理して取得するものとします。
 - 1)当社においてギガMAX月割の適用可否を判断するために、お客さまから取得した情報と提携事業者の契約者情報を照合することを目的として、以下の各号に定めるお客さまの情報を、当社と提携事業者との間で相互に提供すること。
 - ア 当社から提携事業者へ提供する情報
 - ①氏名、②生年月日、③指定回線の電話番号
 - イ 提携事業者から当社へ提供する情報
 - ①氏名、②生年月日、③指定回線の電話番号、④指定回線の料金プラン名称、⑤指定回線の契約日、プラン変更日および解約日、⑥提携事業者が管理する契約番号
 - 2)提携事業者がお客さまにギガMAX月割の適用状況に関する情報提供を行うことを目的として、以下の各号に定めるお客さまの情報を、当社がその提携事業者の要請に応じて提供すること。
 - ①ギガMAX月割の適用を受けているUQ mobile回線および指定回線の電話番号、②ギガMAX月割の申込日および適用開始日

〈下取りサービスについて〉

- MNP転入、機種変更、端末増設時にスマホプラン、おしゃべりプラン、ぴったりプランをご契約の際に、それまでご利用されていた機種を下取りし、当社指定の条件を満たした場合に下取り機種に応じた金額を還元いたします。

〈スマホプラン データ増量キャンペーンについて〉

- 2019年11月29日以降にスマホプランの新規契約またはスマホプランへのプラン変更(スマホプラン間の変更を除きます。)をお申込みいただき、課金開始月の翌月またはプラン変更適用月の1日時点で全ての適用条件に該当する場合、同月利用分から13ヶ月間、データチャージ料金からスマホプランSは最大1,000円、スマホプランRは最大2,000円、スマホプランMおよびスマホプランLは最大3,000円を割り引きます。

【適用条件】

- (1)スマホプランの通話オプションが適用されていること。
- (2)au IDが登録されていること。
- ※適用期間の各月の初日において全ての適用条件に該当していない場合は、その前月末日をもって本キャンペーンの適用を終了します。
- ※本キャンペーンの適用が終了となった場合は、再び全ての適用条件に該当した場合でも再適用となりません。
- ※本キャンペーンのデータ容量は自動で付与されません。お客さまによるデータチャージが必要となります。
- ※本キャンペーンは個人名義のUQ mobile契約のみ対象となります。

〈シニア割(60歳以上)について〉

- 2019年12月18日以降、対象料金プランおよび対象通話オプションをご契約のうえ対象機種でご利用中の回線のうち、キャンペーン適用条件を満たす契機となった新規契約、機種変更、プラン変更または通話オプション変更のお申込み(以下「対象申込み」といいます。)を行った時点のご利用者の年齢が60歳以上の回線について、「かけ放題(24時間いつでも)」の通話オプション料金から1,000円/月(初回適用時のみ割引開始月から6ヶ月間、1,700円/月とします。)を割り引きます。メールサービスをご利用の場合は、そのオプション料金を無料とします。

【キャンペーン適用条件】

対象料金プラン	スマホプラン
対象通話オプション	かけ放題(24時間いつでも)
対象機種	BASIO4、おてがるスマホ01、DIGNO [®] Phone

※対象申込みを行った時点で60歳未満の場合、60歳に達した後に所定のお手続きを行っていただければ、キャンペーン適用条件を満たしていることを確認のうえで本割引を適用します。詳しくはUQお客さまセンターへお問い合わせください。

※UQ mobile回線を解約された場合またはキャンペーン適用条件を満たさなくなった場合(利用者登録変更等によりご利用者の年齢が60歳未満となった場合を含みます。)、その月の末日(プラン変更または通話オプション変更の場合は、その変更が適用される月の前月)をもって割引の適用を終了します。

※割引の適用を終了した後、受付期間中に再度対象申込みを行い適用条件を満たすこととなった場合、本割引を再度適用します。

※お持ち込みにより対象機種をご利用の場合、端末識別番号の登録手続きが別途必要となります。詳しくはUQお客さまセンターへお問い合わせください。

※割引額は日割りを適用します。

※本キャンペーンの終了時期は当社ホームページなどでお知らせします。

2 初期契約解除制度について

- ご契約のUQ mobile通信サービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約(料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。)の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。当該書面は、本契約を特定できる事項(受付番号・契約者住所・契約者氏名)を記載のうえ、UQお客さまセンターへ郵送等によりご提出ください。なお、当該書面のご提出に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。
- 新規契約の初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
 - ・ご購入された端末は、お支払い方法(一括購入/割賦(分割払い))に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
 - ・下取りサービスにより当社が下取りした端末は、ご契約時に記載いただいたご住所宛に、郵送にて返却いたします。
 - ・SIMパッケージ料等手続きに必要な費用、ユニバーサルサービス料、オプションサービス料および契約解除までに提供を受けたUQ mobile通信サービス利用料をお支払いいただきます。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
 - ・オプションサービスにご加入されている場合は初期契約解除と同時に解約となります。
 - ・MNP転入によりご契約されたお客さまのうち、初期契約解除のお申し出と同時にMNP転出※をご希望された方に限り、そのMNP予約番号を発行いたします。この場合、当社にMNP転出手数料をお支払いいただきます。なお、MNP予約番号の有効期限を超過した場合、初期契約解除のお申し出は撤回されたものとみなします。
- ※本契約締結前の状態への復帰(MNP転出元事業者・変更前機種への復帰等)を当社が保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前確認およびお手続きをお願いいたします。

初期契約解除時にお支払いいただく料金	
MNP転出をされない場合	お客さまが初期契約解除の申出書面を発した日までの料金
MNP転出をされた場合	転出先事業者においてMNP回線切替が完了した日までの料金

〈初期契約解除制度の問い合わせ先について〉

○UQ mobile通信サービスをお申込みいただいた代理店もしくは、UQお客さまセンターへお問い合わせください。

3 海外利用関連

○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はご利用いただけません。

〈海外で使う〉1分間の通話料一例(免税) 〈アメリカ〉

渡航先での国内通話	120円	日本以外への国際通話	210円
日本への国際通話	140円	渡航先で着信した場合	165円

※お使いのスマートフォンによっては、海外でご利用いただけない場合があります。

※渡航先で着信した場合でも、通話料がかかります。

※SMS送信料は100円/通(免税)となります。受信料は無料です。

〈海外へかける・送る〉30秒間の通話料一例(免税)

アメリカ本土	20円	フィリピン	65円
韓国	55円	タイ	65円
中国	55円	(24時間均一料金)	

※国際SMS送信料は100円/通(免税)となります(全角70文字以内の場合)。なお、機種・相手先によって最大全角670文字(1,000円/通(免税))まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。また、受信料は無料です。

4 アフターサービス関連

〈アフターサービスについて〉

端末修理の対象は、当社が提供する、別途指定の端末に限りです。なお、修理は別途定める「修理規定」に基づき実施します。また、当社回線契約解除後の端末については、メーカー保証期間内である証明により対象となります。

- 端末補償サービスにご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。なお、端末補償サービスへのご加入は当社の提供する新品の端末購入を伴うご契約時に限ります。
- 当社が提供する、別途指定の端末の故障・修理のお申込みは、UQ mobile端末補償サービス受付センターまでお電話ください。
- スマートフォンおよびその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。なお、保有期間内であっても故障箇所によっては補修用性能部品の不足などにより修理できない場合があります。
- 故障箇所が複数ある場合、一部のみの修理は受付できません。なお、修理内容により有償になる場合があります。
- 改造されたスマートフォンは修理受付の対象外となります。

〈スマートフォン内データについて〉

- スマートフォンの故障・修理・紛失などにより、携帯電話に保存されているデータおよび設定情報が変化、消失するおそれがあります。データおよび設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
- 修理の際は、お客さまご自身でデータの消去を実施いただいてからの受付となります。

〈トラブル時の連絡先について〉

(盗難・紛失時の一時利用停止)【UQお客さまセンター】年中無休/24時間案内 0120-929-818(通話料無料)

(端末故障時)【UQ mobile端末補償サービス受付センター】年中無休/9:00~21:00 0120-466-446(通話料無料)

2.ご契約とご利用について

〈1〉事務手数料について

SIMカード交換・再発行時	SIMカード再発行手数料	3,000円
携帯電話ポータビリティ(MNP)による他社への転出時	MNP転出手数料	3,000円
機種変更時	機種変更にかかる費用	3,000円

〈2〉スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面から従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- スマートフォン情報セキュリティ3か条

1)OS(基本ソフト)を更新

スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、当社ホームページ上の「動作確認端末一覧」を確認のうえ、インストールを行ってください。

2)ウイルス対策ソフトの利用を確認

ウイルスが混入したアプリケーションが発見されています。ウイルス感染を防止するため、ウイルス対策ソフトのご利用を推奨いたします。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、当社のセキュリティサービスのご利用をお願いいたします。

3)アプリケーションの入手に注意

アプリケーションを提供するWebサイト(アプリケーションの入手元)には、安全性などの事前審査を十分にやっていないところもあります。そのようなWebサイトからはウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。アプリケーションを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件にも注意しましょう。

〈3〉データ通信のご利用について

- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

〈4〉各種お申込みについて

- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等および携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、UQ mobile契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行うことがあります。この場合においては、UQ mobile契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じさせていただきます。
- 同一名義で最大5回線までお申込みいただけます。
 - ※契約当初に契約できる回線数は原則1回線までです。但しご契約内容により複数回線のお申込みが可能です。その後ご利用状況等に応じて最大5回線までお申込みいただけます。
 - ※法人については契約時より5回線お申込みいただけます。
- 本サービスの解約、改姓・改名は当社UQお客さまセンターにて、お電話で受付いたします。
- 名義変更(UQ mobile通信サービスに係る利用権の譲渡)は当社が定める譲渡事由が発生した場合に限り可能です。
- 解約日は、当社が解約を承諾した日付といたします。
- 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、当社ホームページ上の当社が提供するmy UQ mobile(UQ mobileに関する各種申込み等をインターネット上で行うことができるサービス)にて受付いたします(一部の受付を除きます)。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- 個人名義でのご契約の場合、お客さまへご契約内容を記載した書面(以下「契約書面」といいます。)を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付(以下「電子交付」といいます。)の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客さまはmy UQ mobileを利用してご契約内容をWebページ上でご確認いただけます。

〈5〉初月、解約月の料金計算

- 課金開始月および解約月の月額基本使用料は日割り計算となります。

〈6〉携帯電話とSIMカード

- 携帯電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- UQ mobileのSIMカードが利用できる通信端末は、当社ホームページ上の「動作確認端末一覧」をご確認ください。ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
- 本サービスの解約の際には、SIMカードを破棄いただきます。

- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

〈7〉暗証番号

- UQ mobile通信サービスのさまざまなサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は、新規ご契約時に設定いただいた4桁の数字です。契約者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

〈8〉ユニバーサルサービス料

- 1電話番号あたり月額2円をご負担いただきます(今後料金に変更になる場合があります)。日割りは適用されません。
- 加入電話などの電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます。)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

〈9〉料金のお支払い

- 料金のお支払いについては、契約者名義のクレジットカードおよび、口座振替によるお支払いができます。クレジットカードおよび、口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込取扱票により、別途指定のコンビニエンスストア等でお支払いいただけます。この場合、300円/回の窓口取扱手数料を請求させていただきます。なお、法人名義でお申込みの場合、窓口取扱手数料は無料となります。
- 毎月のサービス利用料金のお知らせは、当社ホームページ上のmy UQ mobileにて行います。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、1督促通知ごとに500円の督促手数料や延滞利息のご請求、利用停止をさせていただきます。利用停止期間中も月額基本使用料などの料金は発生し、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった本サービスのうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合は、ご利用中の電話番号の再取得ができなくなります。
- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。
- ご利用料金等の請求については、当社よりKDDI(株)に債権譲渡のうえ、選択いただいたお支払い方法に基づきKDDI(株)より請求させていただきます。KDDI(株)からの請求にあたって、必要な個人情報につきましては、当社よりKDDI(株)に通知させていただきます。なお、お支払いの状況についてKDDI(株)より通知を受けることがあります。

〈10〉サービスエリア

- サービスエリアについては、KDDI(株)のホームページ上の「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」より、auエリアマップをご確認ください。
(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>)
- スマートフォンの機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
- マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合には、音声通信サービス、データ通信サービスともに「4G LTEサービスエリア」をご確認ください。
- 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が途切れる場合がありますのであらかじめご了承ください。

〈11〉携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。

〈12〉通信速度の制限

- 当社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

条件	対象期間
直近3日間の通信量(※)が「6GB」を超えている場合	終日

※0時～24時までを一日とし、前日までの直近3日間の通信量

- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

〈13〉未成年のご契約について

- 契約者が20歳未満の場合、親権者(後見人)の親権者同意が必要となります。
- 未成年の方が契約者となれる対象年齢は中学生(進学の2ヶ月前)からとなります。
- 未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただきます。

【保護者の方へのお願い】

お子さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合ってルールを決めてください。またそのルールは定期的に見直してください。

〈14〉青少年の利用とフィルタリングサービスについて

- インターネットの利用(Wi-Fi対応端末の場合、Wi-Fi通信時を含みます)により、青少年(18歳未満の方)の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在します。

2.ご契約とご利用について

- 1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
 - 2) プロフ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により、個人情報流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
 - 3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となることがあること。
 - 4) 興味本位での犯罪予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合は、原則としてフィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)へのお申込みならびに有効化いただく必要があります。
- ※青少年の保護者の方は、お子さまに携帯電話でインターネットを使用させる場合は、携帯電話事業者にその旨をお申し出いただくことが義務化されています。
- フィルタリングサービス(あんしんフィルター for UQ mobile)は、出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセス等を制限(Wi-Fi対応端末の場合、Wi-Fi通信時も制限)するサービスです(月額無料)。
- 青少年が携帯電話でインターネットをご利用になる場合であって、フィルタリングサービスをお申込みにならない(または廃止される)場合、保護者の方に、フィルタリングサービスを利用しない理由(以下3点のいずれか一つ)を、書面でご提出いただく必要があります。
- ・利用者となる青少年が仕事をしており、フィルタリングサービスを利用することで、仕事上著しい支障が生じるため
 - ・利用者となる青少年本人の障がい、病気により、フィルタリングサービスを利用することで、生活上著しい支障が生じるため
 - ・保護者がインターネット利用状況を把握する等により、利用者となる青少年が有害情報を閲覧等することがないようにするため
- ### ＜15＞ 利用者情報の登録
- 契約者と携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつUQ家族割が適用される範囲の方に限ります)。
- 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、およびその他携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
- 携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申込みいただけます。ただし、通話明細のお申込みにあたっては、利用者により以下の事項について承諾を得たうえでお申込みいただけます。
- 1) 通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
 - 2) 通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
 - 3) 契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。
- なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。
- 契約者以外の方に利用される場合でも、携帯電話の利用に伴う料金のお支払い、は、契約者にご負担いただきます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。
- ### ＜16＞ 利用の制限
- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、当社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。
- お申込みの際は、必ず連絡のとれる電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがあります。なお、お客さまとご連絡がとれない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。その際、端末情報および購入者情報等をKDDI(株)／沖縄セルラー電話(株)へ提示する場合があります。
- 1) 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機。
 - 2) 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機。
 - 3) 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機。
 - 4) お客さまの通信端末故障時に当社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、当社に返却されるべき携帯電話機。ネットワークへの接続制限の状況については、UQコミュニケーションズ(株)またはKDDI(株)が運営する「ネットワーク利用制限携帯電話機照会」ページで照会が可能です。
- ### ＜17＞ 迷惑メール対策
- お客さまがEメール(@uqmobile.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないようにしますが、ごく稀にお客さまにとって迷惑メールではないメールが規制される

場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客さまご自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解除いただくこともできます。

*インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客さま宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客さまに届かないようにします。

【対象カテゴリ】出会い系／ドラッグ／アダルト／ギャンブル／フィッシング等の詐欺／マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

＜18＞ 個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、UQホームページ上のプライバシーポリシー(<http://www.uqwimax.jp/annai/kokai/kojin/>)をご参照ください。

- UQ mobile通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、UQ mobile通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

＜19＞ ID・ポイント・auかんたん決済のご利用について

○KDDI(株)および沖縄セルラー電話(株)に対する同意事項

KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)が提供するサービスのご利用にあたり、KDDI(株)が提供するau IDの発行が必要となります。au IDの発行にあたり、ID利用規約、個人情報取扱共通規約、KDDIプライバシーポリシー、沖縄セルラープライバシーポリシー、auポイントプログラム規約および、auメルマガ<info>利用規約に同意いただきます。auメルマガ<info>利用規約に同意いただいたお客さまには、KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)よりメールマガジンを配信します。また、KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)が提供するauかんたん決済のご利用にはauかんたん決済会員規約が適用されることに同意いただきます。KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)が提供するauスマートパスプレミアムのご利用にはauスマートパス／auスマートパスプレミアム利用規約が適用されること、会員特典である付帯保険サービスを適用する場合は事前登録が必要であることに同意いただきます。

【ID利用規約】

https://id.auone.jp/id/sp/legal/auid_terms.html

【個人情報取扱共通規約】

https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html

【KDDIプライバシーポリシー】

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

【沖縄セルラープライバシーポリシー】

https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/

【auポイントプログラム規約】

<https://www.au.com/support/point/regulation-point/>

【auメルマガ<info>利用規約】

https://id.auone.jp/id/sp/legal/au_info_mailmagazine_terms.html

【auかんたん決済会員規約】

<https://id.auone.jp/payment/terms.html>

【auスマートパス／auスマートパスプレミアム利用規約】

<https://pass.auone.jp/terms/pass/>

○当社によるお客さまの情報の第三者提供についての同意事項

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、UQ mobile通信サービスの契約情報(通信料金のお支払い方法、料金滞納・督促履歴・強制解約の有無等の信用情報を含みます。)、サービス利用情報、端末情報を、KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)に提供します。KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)は、自社サービス等の運営で取得した情報や当社より受領した情報を個人情報取扱共通規約に基づき、KDDIグループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下URLをご参照ください。

【個人情報取扱共通規約】

https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html

KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)は、提供された情報を、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用します。上記に定める他、お客さまに関する情報の取り扱いについては、KDDIプライバシーポリシー、沖縄セルラープライバシーポリシーに従って取り扱います。

【個人情報取扱共通規約】

https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html

【KDDIプライバシーポリシー】

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

【沖縄セルラープライバシーポリシー】

https://www.au.com/okinawa_cellular/corporate/disclosure/privacypolicy/

- auかんたん決済(Google Play 、 App Store 含む)でご購入された有料コンテンツについては、通信料金と併せて契約者にお支払いいただきます。

2.ご契約とご利用について

〈20〉SIMロック解除について

- SIMロック解除は以下の条件をすべて満たす携帯電話等が対象です。
 - ・2015年5月以降に当社が発売したSIMロック解除機能対応の機種であること。
 - ・機種購入から101日目以降であること(購入日当日を「1日目」とします)。
ただし、以下の場合は機種購入日から100日以内でもSIMロック解除手続きが可能です。
 - 1.当該機種を一括払いでご購入いただいている場合
 - 2.当該機種を分割払い(割賦)でご購入いただいております、割賦残債がない場合(一括での残債精算済みなど)または毎月のお支払いがクレジットカードの場合
 - 3.1.2.以外の場合で、対象回線におけるSIMロック解除実績※があり、前回のSIMロック解除受付日から101日目以降の場合
- ※2017年7月11日以降に受け付けしたSIMロック解除が対象です。
- ・ネットワーク利用制限中の携帯電話でないこと。
- ・UQ mobile通信サービスおよび付帯する料金(製品代金を含む)に滞納がないこと。
(ご利用履歴により、手続きをお断りする場合があります。)

【お問い合わせ】 **UQお客さまセンター**

UQコミュニケーションズ株式会社(事業者登録番号:第335号)
UQモバイル沖縄株式会社(事業者届出番号:K-26-00044)

受付時間 9:00~21:00(年中無休)

【携帯電話・PHS・一般電話から】 0120-929-818(通話料無料)

【スマートフォンから】 (<https://www.uqwimax.jp/support/>)

※盗難・紛失のご案内は24時間ご利用いただけます(メンテナンス等によりご利用いただけない場合がございます)。

ホームページアドレス <https://www.uqwimax.jp/>

〈受付店〉

UQ mobile通信サービス(おしゃべりプラン／ぴったりプラン等)のご利用にあたって

2020年2月14日現在

本書面は、おしゃべりプラン、ぴったりプラン、データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランをご利用いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものであり、「UQ mobile通信サービスのご利用にあたって」(以下「本紙」といいます。)(「1 お支払い関連」の「料金プラン」の内容を置き換え、「1 お支払い関連」の「増量オプションについて」と「マンスリー割について」、「2.割引の仕組みについての図表」を追加するものです。ご契約になる内容を十分ご理解いただいたうえで、お申込みください。本書面と本紙、ホームページ(契約約款・利用規約)を必ずご確認ください。(ホームページ: <https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/>)

表記の金額は、特に記載のある場合を除いて、全て税抜です。

1. サービス概要について

1 お支払い関連

- 最低利用期間の定めのある料金プランをご契約の場合において、最低利用期間内に解約された場合、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。
○契約期間の定めのある料金プランをご契約の場合は、更新月以外に解約された場合、契約解除料(9,500円)を一括してお支払いいただきます。

〈料金プラン〉※「おしゃべりプラン」「ぴったりプラン」「データ高速+音声通話プラン」「データ無制限+音声通話プラン」は2019年9月30日をもって新規受付終了

料金プラン名称		おしゃべりプラン			ぴったりプラン			データ高速 + 音声通話プラン	データ無制限 + 音声通話プラン	
		S	M	L	S	M	L			
基本データ通信容量		2GB／月	6GB／月	14GB／月	2GB／月	6GB／月	14GB／月	3GB／月	－	
無料通話料		1回あたり5分以内の通話 ※1			国内通話料 2,400円／月 ※2	国内通話料 4,800円／月 ※2	国内通話料 7,200円／月 ※2	－		
月額料金	月額基本使用料 (割引適用時)	1,980円 ※3※4	2,980円 ※3※4	4,980円 ※3※4	1,980円 ※3※4	2,980円 ※3※4	4,980円 ※3※4	1,680円	2,680円	
	月額基本使用料 (通常)	3,980円	4,980円	6,980円	3,980円	4,980円	6,980円			
	国内通話料	20円／30秒								
	国内SMS送信料	3円／通 ※5								
初期費用	SIMパッケージ代	3,000円								
最低利用期間		－							1年間 ※6	
契約期間		2年間 ※7							－	
データ チャージ	料金／追加容量	200円／100MB・500円／500MB								
	有効期限	最終チャージ日から90日間								
データ容量超過時通信速度		300Kbps							200Kbps	500Kbps

- ※1. 1回の通話が5分を超えた場合、5分超過分につき30秒ごとに20円の通話料が別途かかります。0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル等)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や番号案内(104)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等は、定額通話の対象外となります。また、国際電話や海外での発信信についても対象外となります。詳しくはUQホームページをご確認ください。
- ※2. 増量オプションにご加入された場合、加入期間中はご利用された国内通話料を上限に、定められた無料通話料分を減額します(増量オプションにご加入されない場合の無料通話料は、ぴったりプランSは1,200円/月、ぴったりプランMは2,400円/月、ぴったりプランLは3,600円/月になります)。なお、減額する無料通話料分は日割りを適用します。0180、0570から始まる他社が料金設定している電話番号への通話、SMS送信、当社が別途指定する電話番号への通話等は、無料通話の対象外となります。
- ※3. イチキュッパ割は課金開始月から13ヶ月目まで月額基本使用料から1,000円を割り引きます(割引額は日割りを適用します)。データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から12ヶ月目までとなります。
- ※4. スマトク割は課金開始月から25ヶ月目まで月額基本使用料から1,000円を割り引きます。データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目までとなります。割引対象期間中に解約された場合、解約のお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。また、割引対象期間中にスマホプランへプラン変更された場合、プラン変更が適用された前月利用分をもって割引を終了いたします。スマトク割の適用期間終了後は「長期利用割引(1,000円)」が適用となり、月額基本使用料はおしゃべりプランS/ぴったりプランSは2,980円、おしゃべりプランM/ぴったりプランMは3,980円、おしゃべりプランL/ぴったりプランLは5,980円となります。
- ※5. 全角70文字以内の場合。なお、機種・相手先によって最大全角670文字(30円/通)まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送信料がかかります。また、受信料は無料です。
- ※6. 最低利用期間は、課金開始日(ご利用開始日)から起算して365日となります。「スマホプラン」への料金プランの変更は、最低利用期間の満了日が属する月以降に限りお申込みが可能です。「スマホプラン」への変更時には契約解除料はかかりません。また「おしゃべりプラン」「ぴったりプラン」への料金プランの変更はできません。
- ※7. 契約期間は課金開始日を含む月を1ヶ月目として、25ヶ月目までとなります(契約期間の最終月を「契約満了月」、翌月を「更新月」といいます)。更新月に解約のお申し出がない場合、更に24ヶ月間の契約として自動更新を繰り返します。なお、データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プランからプラン変更した場合は、その変更が適用となった月から24ヶ月目までを契約期間として自動更新を繰り返します。「スマホプラン」への料金プランの変更は、1回目の満了月以降に限りお申込みが可能です。「スマホプラン」への変更時には契約解除料はかかりません。マンスリー割、スマトク割、長期利用割引の適用は終了となります。
- ※マルチSIM(VoLTE用)をご利用の場合は、料金プラン名称の末尾に(V)が付きます。
- ※データ通信はLTE、音声通話は3G回線を使用いたします。ただしマルチSIM(VoLTE用)の音声通話はLTEを使用いたします。
- ※基本データ通信容量の残量は、翌月に適用される料金プランの基本データ通信容量と同容量まで翌月に繰越できます。
- ※本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。

1. サービス概要について

〈増量オプションについて〉

○オプション料金として500円/月のお支払いが必要です。本オプションはおしゃべりプランS/M/L、ぴったりプランS/M/L(マルチSIM用のプランも含みます。以下同じとします)をご契約の場合に限りお申込みいただけます。本オプションで加入により、以下①②が適用されます。

①データチャージ料金から、おしゃべりプランS/ぴったりプランSは1,000円/月(最大1GB分)、おしゃべりプランM/ぴったりプランMは3,000円/月(最大3GB分)、おしゃべりプランL/ぴったりプランLは7,000円/月(最大7GB分)を割り引きます(「増量オプション」のデータ容量は自動で付与されません。お客さまによるデータチャージが必要となります)。

②ぴったりプランをご契約の場合、通常の無料通話料に代えて、ぴったりプランSは2,400円/月、ぴったりプランMは4,800円/月、ぴったりプランLは7,200円/月を減額します。なお、減額する無料通話料分は日割りを適用します。

※本オプションは、お申込みされた当月利用分から適用します。

※本オプションを解約された場合、解約のお申込みをされた当月利用分までオプション料金がかかります。但し、本オプションをお申込みされた月に本オプションを解約された場合は、本オプションは適用されず、オプション料金はかかりません。

※スマホプランへプラン変更をした場合、プラン変更が適用された前月利用分をもって本オプションの適用を終了いたします。

※オプション料金は日割りは適用されません。

〈マンスリー割について〉※2019年9月30日をもって新規適用終了

○おしゃべりプランS/M/L、ぴったりプランS/M/Lのご契約と同時に、当社が指定する端末をご購入いただいた場合に限り、マンスリー割を適用いたします。

※課金開始月の翌月から24ヶ月間、当社が別に定める金額を月額基本使用料を上限として割り引きます。

※割引適用期間中に解約された場合、解約のお申込みをされた前月利用分をもって割引を終了いたします。

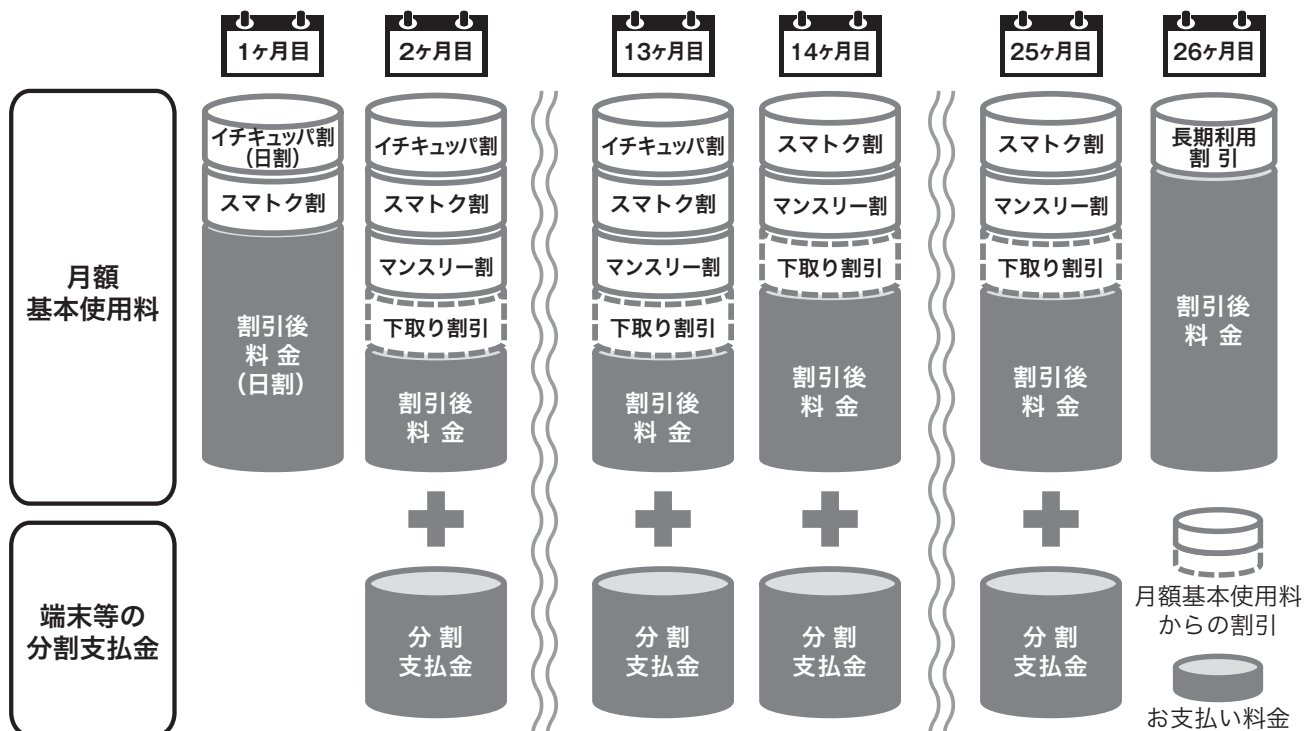
※割引適用期間中に機種変更をされた場合、ご契約中の端末については機種変更をされた当月利用分をもって割引を終了いたします。

※割引適用期間中にスマホプランへプラン変更された場合、プラン変更が適用された前月利用分をもって割引を終了いたします。

※割引適用期間中のマンスリー割の金額は端末購入時の割引条件に基づき、適用されている料金プランに応じて決定されます。料金プランの変更(おしゃべりプランS/M/L、ぴったりプランS/M/Lへの変更に限ります)をされる場合、割引額が変更となる場合があります。

2. 割引の仕組みについての図示

「おしゃべりプラン/ぴったりプラン」にご加入いただき「マンスリー割」が適用された場合(下取り割引)・・・左記に加え下取りサービスの適用条件に基づき下取り割引が追加された場合)



※端末を一括購入された場合、上記図示より「端末等の分割支払金」が除外されます。

※端末を同時にご購入されない場合、上記図示より、「端末等の分割支払金」「マンスリー割」が除外されます。

※割引適用期間中に解約された場合、スマート割、マンスリー割、長期利用割引は前月利用分をもって終了いたします。

※割引適用期間中に新たに端末購入をされた場合、マンスリー割は当月利用分をもって終了いたします。

※割引適用期間中にスマホプランへプラン変更された場合、イチキュッパ割、スマート割、マンスリー割、長期利用割引はプラン変更が適用された前月利用分をもって終了いたします。

※下取りサービスの条件を満たし、当該割引の適用時は「下取り割引」が追加となります。上記図示は下取りサービスのお申込み翌月に割引適用の場合を示します。

※下取り割引適用中に、解約または新たな端末をご購入の場合、「下取り割引」は当月利用分をもって終了いたします。

※割引額が対象の月額基本使用料を超過した場合、超過分は翌請求月に繰り越しません。

※マンスリー割は2019年9月30日をもって新規適用を終了いたしました。