

1.eラーニングについて

パスワード通知書に記載のある期間中であれば、メンテナンス時間中を除いて、いつでもご利用いただけます。

2.eラーニングの利用環境について(受講者画面)

以下の推奨環境をご参照ください。(随時更新)

http://www.e-coms.co.jp/service/saku-saku-testing/Recommended_environment/
受講画面(スマホ・タブレット・パソコンにてご利用可能)

・Windows:Windows 10 + IE 11

Windows 10 + Edge(44)

Windows 10 + Edge(80)

・Mac:macOS 10.13以上 + safari

・iOS:iOS 10以上 + safari

・Android:Android 6以上 + ブラウザ(標準インストールされているもの)

・javascriptが動作する設定になっていること

・Cookieを使用できる設定になっていること

※スマートフォンをご利用の際、一部端末にて機能しない機種がございますので、その場合はPCをご利用ください。

3.パスワード通知書について

更新講習を受講するためのURL・ログインID・パスワードなどは、すべてパスワード通知書に記載されています。大切に保管してください。

4.eラーニングに関するお問い合わせについて

eラーニング操作に関するお問い合わせは、登録更新受付センターへご連絡ください。

5.eラーニングのメンテナンスについて

[定期メンテナンス]

令和4年2月2日(水)午前2時～午前6時

(日程は、都合により変更する場合があります。)

[臨時メンテナンス]

適切なサービスを継続的に提供するため、適宜システムのメンテナンスを行っています。メンテナンスに関するご案内は、その都度Webページに掲載いたしますのでご確認ください。

更新手続きに関するお問合せ
登録更新受付センター
0476-94-5023

お問合せ期間:令和3年10月15日(金)～令和4年3月15日(火)

(平日のみ 9:00～17:00)

※ただし、令和3年12月29日～令和4年1月4日を除く