

Ewin

この度は、弊社の製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
弊社はお客様からのよくお問い合わせした内容と対策を取りまとめて、
このカードを作成しました。何か不点があるときにお役に立てば幸いです。
以下の対策より解決できない場合はいつでも弊社までお問い合わせください。

Bluetoothが上手く接続できないときの対処方法

- 1)いくら待ってもペアリングできない場合はキーボードの電源を一度オフにして、**再度電源を入れてからペアリング**をやり直してください。
- 2)過去にご使用端末に接続設定したことのある**他のキーボードの記録を削除**してから接続したいキーボードとのペアリングをやり直してください。
- 3)ご使用端末の近くにキーボード以外の複数Bluetooth機器があると、干渉が発生し、接続がうまくできない可能性があります。**使用しないBluetooth機器のBluetoothまたは電源をオフにする**か、または遠いところに置いてください。
- 4)Bluetoothデバイス一覧にキーボードの認識が表示されない場合は**ご使用端末のBluetoothをオフ**してから、**再度オンに設定**してから、周りのデバイスを検索してペアリングを行ってください。
- 5)ペアリング実行中にPINコードが表示されないが、PINコードの入力が要求される場合は誤入力または誤認識が発生する可能性があります。ご使用の端末自体にすでに接続されたキーボード（有線キーボード・ノートパソコン搭載キーボード・タッチパネルなど）から、任意の数字（1111、1234など）を入力して、接続をクリックします。次に接続したいBluetoothキーボードから、先ほど入力した任意の同じ数字入力してEnterキーを押します。
- 6)ご使用の端末またはキーボードの電池残量が不足の場合はペアリングがうまくできない可能性があります。**キーボードをフル充電**してからやり直してください。

Android端末「言語の切替」と「キーボードレイアウトの設定」

「言語の切替」

- 1)Android OS上でかな入力希望の場合はハードウェアキーボードのレイアウトを**かな入力に設定可能な日本語アプリ**をお使ってください。
- 2)お使いの日本語入力アプリによって、切替ショートカットが違います。

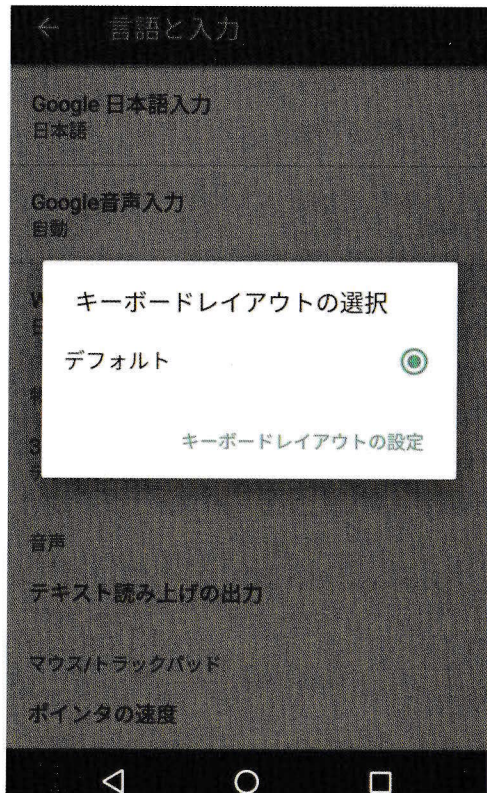
- 3)動作確認済の切替ショートカットは取扱説明書にてご確認ください。

入力がずれる時..... →「キーボードレイアウトの設定」

- 1)まずは本製品とお手持ちのタブレットをBluetoothで接続します。
- 2)**Bluetooth 接続した状態**で下記手順より設定をお願い致します。
- 3)**設定->言語と入力**をクリックすると、下記画像の画面が表示されます。



4)上記画像の物理キーボードの項目に表示された本製品の認識をタッチしたら、下記画面が表示されます。



5)上記画像のキーボードレイアウトの設定をタッチしたら、キーボードレイアウト設定画面が表示されます。

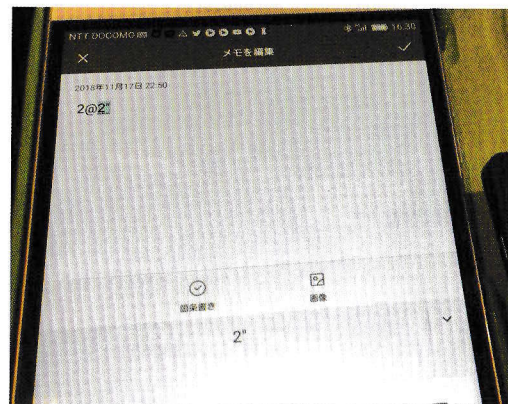


6)ご購入のキーボードの配列を確認の上、正しいレイアウトを選択してから動作確認をお願いいたします。

①ご購入の商品は英語配列の物の場合は、キーボードレイアウトを英語(アメリカ)、インターナショナル配列を選択してください。

②ご購入の商品は日本語配列の物の場合は、キーボードのレイアウトを日本語109Aを選択してください。

下記は弊社がほかのAndroidスマホでテストした結果です。違うキーボードでテストしていますが、設定方法は同じです。



iOS端末言語の切り替え

英数と日本語の切替は ctrl+スペースまたは、⌘キー+スペースで切り替えることができます。
Caps Lockでの言語切り替えは、iOS10からできるようになりましたが、設定が必要です。



「設定アプリ」から「一般」>「キーボード」>「ハードウェアキーボード」と入っていくと、『Caps Lockで英字モードと切り替え』という項目があります。

注意！ハードウェアキーボードは、
物理的なキーボードが接続した状態でないと表示されません。

かな入力をしたい場合(日本語配列キーボードのみ)

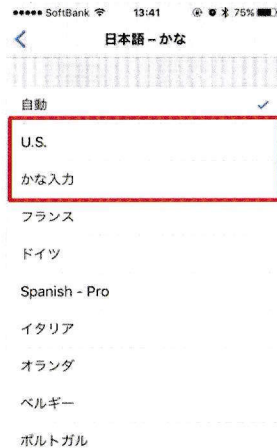
物理キーボードが接続した状態で、「設定アプリ」から「一般」>「キーボード」>「ハードウェアキーボード」>「日本語かな→かな入力」をタップして、以下の項目から選べます。

(ここがUSになっていると盤面どおりにかな入力ができません)

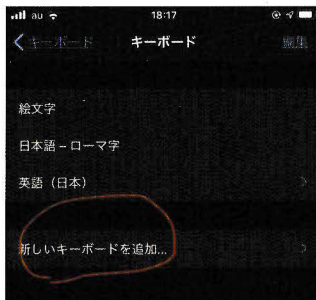
「US」にチェックをつけた場合、**ローマ字入力**になります。

(ローマ字が打てないのはローマ字入力が登録されてないからです。)

「かな入力」にチェックをつけた場合、**かな入力**になります。



もし、日本語の望むキーボード設定がない場合、ひとつもどって、キーボードから、新しいキーボードの追加で、(下の写真)日本語→かな、日本語→ローマ字を追加する必要があります。



Win10 端末「言語の切替」と「キーボードレイアウトの設定」

「言語の切替」

切替方法は付属の取扱説明書までご確認ください。

「キーボードレイアウトの設定」

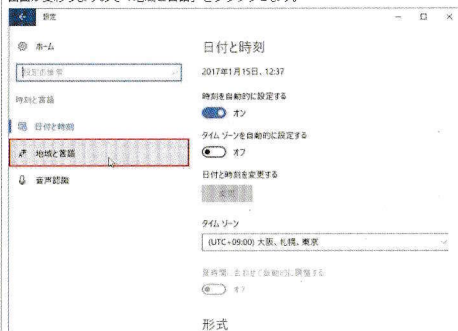
キーボードの設定画面を開く



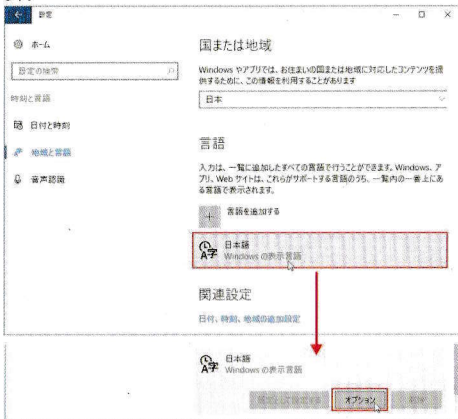
設定ウィンドが開きますので「時刻と言語」をクリックします。



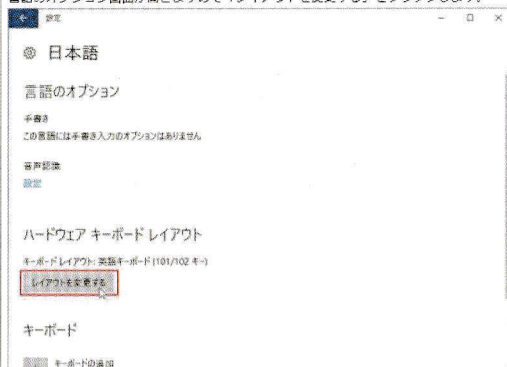
画面が変わりますので「地域と言語」をクリックします。



「Windowsの表示言語」をクリックして現れるメニューの「オプション」をクリックします。



言語のオプション画面が開きますので「レイアウトを変更する」をクリックします。



キーボードレイアウトの変更ウィンドが開きますので「英語キーボード」「日本語キーボード」を選択します。

