

アフターサービス

当社製品に関するご質問・ご意見・ご感想などは下記アドレスまでお問い合わせください。弊社社員はなるべく早く対応致します。

登録・確認方法

製品登録には、注文番号、商品型番は下記メール/LINE までお願いします。お客様への製品保証登録完了はメール/LINE にてお知らせ致します。

△ご注意：購入後は速やかにご登録をお願いします。（ご購入日から15日以内）ご登録が無い場合はサービスをお受けになることができません。



メール : support@acouto.net



LINE ID : servicebruce



公式 LINE

ACOUTO ユーザーガイド



XC/XC Pro シリーズ ポータブルモニター

△ご注意

安全で便利にお使いいただくために、本製品をご使用になる前にこの取扱説明書（保証書付）をよくお読みください。
お読みになったあとは大切に保管してください。

サポートセンター : support@acouto.net

が、故障ではありません。

- ・液晶の特性により、室温が低い場合は、画像がぼやけたり、動きがスムーズに見えないことがあります。常温に戻れば回復します。
- ・液晶パネルはバックライトが発光することにより画像を表示していますが、バックライトには寿命があります。
- ・同じ画面を長時間表示していると、画面の焼き付きを起こすことがあります。パソコンやモニターを使わないときは電源を切ってください。

破損に注意

- ・強く押ししたり、強い衝撃を与えたり、重いものを載せたり、固いものをぶつけたりしないでください。
- ・輸送するときや保管するときは、強い力がかからないようにしてください。

設置に注意

- ・机の端など、落下しやすい場所に設置しないでください。
- ・接続コードに手足を引っ掛けないように、注意して配線してください。

接続に注意

- ・接続端子は、斜めや裏返しにならないように注意し、無理な力をかけないで、確実に差し込んでください。無理な力をかけて差し込むと、端子が破損するおそれがあります。
- ・まちがった接続端子を無理に差し込まないでください。端子が破損するおそれがあります。

次のような場所で使用しない・保管しない

- 故障するおそれがあります。
- ・油煙やほこりなどの舞う場所
- ・温度・湿度の高いところ

4. 制限事項〈必ずお読みください〉

- 本製品を使用して生じた、直接・間接の損害、データ消失等は弊社では一切の責を負いません。
- 本製品は医療機器、航空宇宙機器、原子力機器など人命に関わる設備や機械、その他高度な信頼性を有する設備、機器での使用は意図されていません。そのような環境下での使用に関しては弊社では一切の責を負いません。
- ラジオやテレビ、オーディオ機器の近くでは誤動作することがあります。必ずそれらの機器から離してご使用ください。
- 本製品は 24 時間連続使用することを前提として設計されておりません。24 時間連続して使用しないでください。尚、長期間使用しないときは電源供給用ケーブルを抜いてください。
- モニターを持ち上げたり移動させたりする時は、あらかじめ電源スイッチを切り、全てのケーブルや電源コードを抜いておいてください。モニター設置の際は、

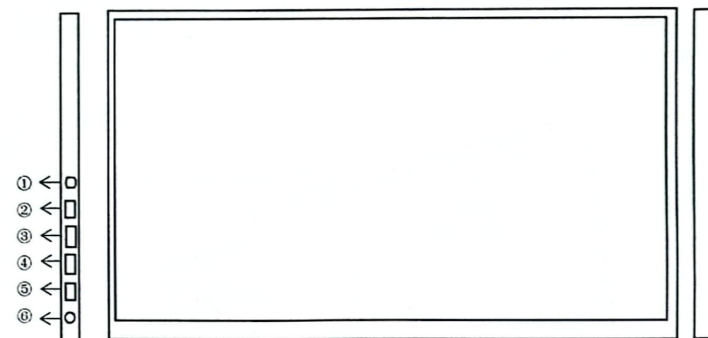
正しい方法で持ち上げてください。モニターを持ち上げたり運んだりする際は、本体の縁部分をつかむようにしてください。決してモニターをスタンドやコードで持ち上げないでください。

5. 本製品の構成

- 製品本体
- 保護カバー兼スタンド
- AC アダプター
- 電源ケーブル① (USB Type-A オス---USB Type-C オス)
- USB ケーブル② (USB Type-C オス---USB Type-C オス)
- HDMI ケーブル (HDMI オス---mini HDMI オス)
- 取扱説明書 (保証書付・本書)

注：本体と付属品は、モデルによって異なる場合があります。

6. 各部の名称



- ①メニュー
- ②miniHDMI ポート
- ③miniHDMI ポート
- ④USB Type-C ポート (信号入力/電源)
- ⑤PD USB ポート (電源供給用)
- ⑥3.5mm ヘッドホンジャック

電源スイッチ：Win + P でディスプレイ表示を変更できるので、そこから [PC 画面のみ] に変更した上でディスプレイ設定を行ってください。

設定方法：「Windows」キー＋「P」このショートカットキーを1回、実行すると

- PC画面のみ
- 複製
- 拡張
- セカンドスクリーンのみ

から選べるメニューが現れます。

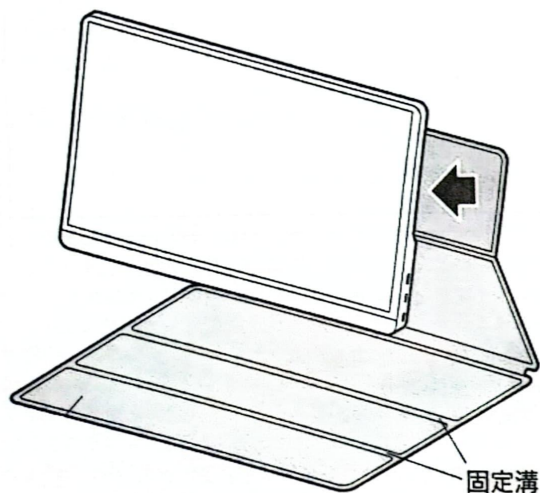
ここでテレビ画面だけに表示したいときはマウスや矢印キーを使って「セカンドスクリーンのみ」を選択します。

注：製品の形状や色は、この取扱説明書に記載されている製品画像と異なる場合があります。

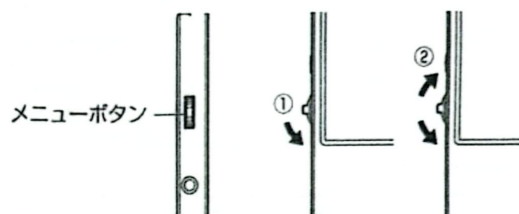
7. カバーの使い方

スマートカバーを使って、ディスプレイを複数の位置に立てることができます。保護カバー兼スタンドは本体に蔵の磁石で本製品に固定できます。裏面側を本製品の背面に取り付けてください。また本製品を固定溝に置くことで2段階の角度でスタンドとして利用できます。

※カバーケースの耐熱温度は65℃です。熱器具の近くや直射日光の当たる場所、閉め切った自動車の中など、高温下で使用したり保管すると、カバーケースが変形するおそれがあります。



8. 操作方法について



選択ダイヤル/ボタン

●入力映像が画面に映っているときに「選択ダイヤル/ボタン」を水平に押すと画面に「メニューパネル」が表示されます。上下に回して項目を選択し、水平に押すと決定（実行）します。

※ダイヤルは回転しません。強く回すと故障の原因となります。

●「メニューパネル」は設定した時間で自動で消えます。

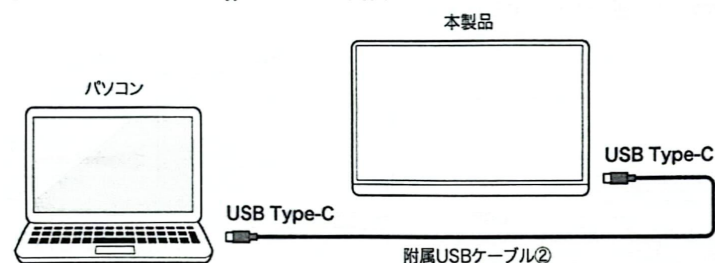
●キャンセルもしくは前の画面に戻る場合は「メニューボタン」を2秒間ほど押してください。

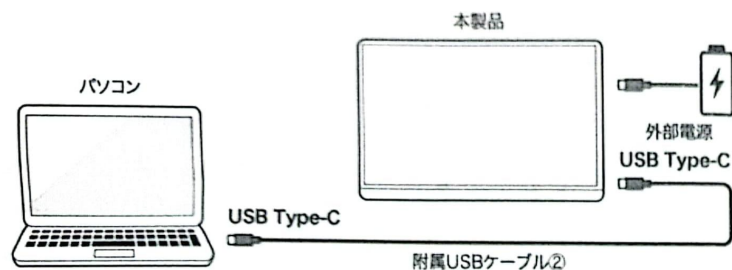
リセットの設定方法

「メニューパネル」→「その他」→「リセット」

9. 接続方法

①映像出力可能な USB Type-C ポートを有するパソコン





●付属の USB Type-C - USB Type-C ケーブルを使用して、本製品の「Type-C ポート」とパソコン側の「USB Type-C ポート」を接続します。

●パソコン側の電力供給が十分でなければ付属の AC アダプタを必ず最初に本製品に接続してください。

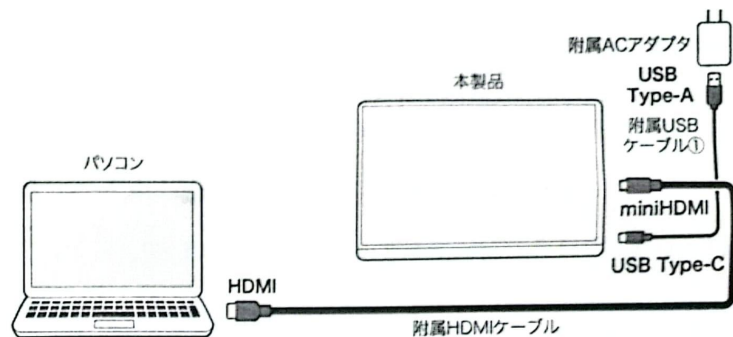
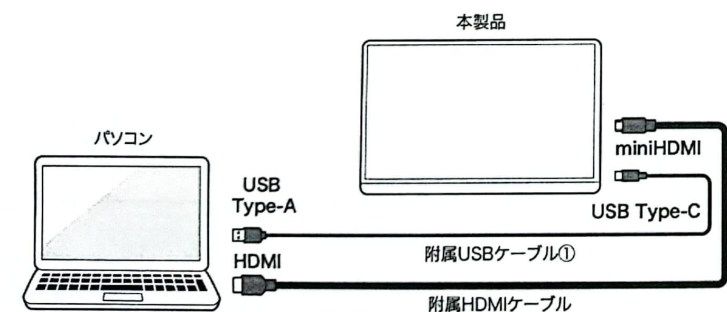
●お手持ちのパソコンの USB Type C ポートが USB PD (電源供給機能) を持ち、かつ、Thunderbolt 3、USB Type C 3.1 Gen1 または Gen2 のいずれかに対応していることを確認してください。対応していない場合は USB Type C での同時給電、映像出力ができません。HDMI での接続を行ってください。

●拡張画面もしくはミラーリング画面として使用できます。

注 1：設定方法にご不明な点がある場合は support@acouto.net まで問い合わせください。

注 2：USB-C™ ポートは単体接続のみ対応で、複数接続には対応していません。

②HDMI 出力ポートを有するパソコン

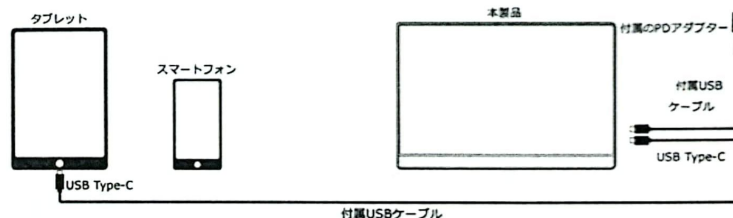


●付属の AC アダプタもしくは USB ケーブル①を必ず最初に接続してください。

●付属の HDMI ケーブル (HDMI - miniHDMI) を使用して、本製品の「miniHDMI ポート」とパソコン側の「HDMI ポート」を接続します。

●パソコンの機種によっては USB Type-A ポートの電力供給が足りず本製品が動作しないことがあります。その際は付属の AC アダプタを使用してください。

③映像出力可能な USB Type-C を有するスマートフォン/タブレット



●スマートフォンの画面を表示させるために USB Type-C ケーブルで接続します。接続機種によりカスタマイズされた PC ユーザーインターフェースを表示することができます。(注 1)

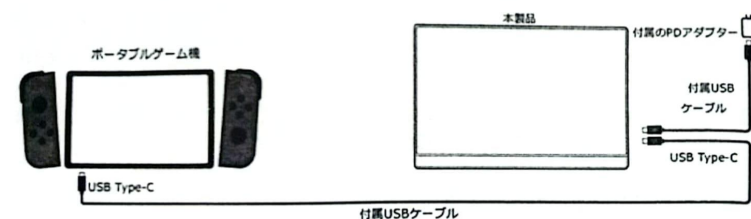
●外部電源を接続していない場合は、スマートフォンのバッテリーを電源としてモニターを動作させます。(注 2)

●お手持ちのスマートフォンやタブレットデバイスを使用して、モニターのミラーリングを行うことができます。(注 3)

注 1:Android スマートフォンの USB Type-C 端子が「DisplayPort Alt Mode」に対応していない場合、映像信号の出力に非対応となり、USB Type-C 接続してもモニターに画像を表示することができません。そのため、お使いのコンピュータの USB

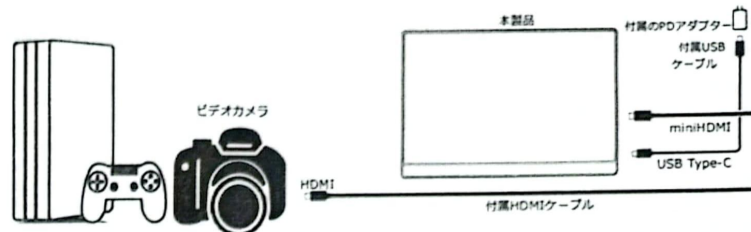
Type-C 端子が「DisplayPort Alt Mode」に対応しているかどうか、ご確認ください。
 iPhone を使用する場合は、Lightning-Digital AV アダプタが必要です。Mini
 HDMI-HDMI ケーブルで接続すれば、画面が映えます。モニターに給電が必要です。
 注 2: モニターは省エネモードに切り替わり、ディスプレイの明るさは自動的に
 30%に調整されます。スマートフォンの電力消費に応じて、モニターの明るさお
 よび音量レベルを調整する必要があります。
 注 3: ミラーリングの詳しい設定についてはお手持ちのデバイスのメーカーにお問
 い合わせください。
 ※ お手持ちのデバイスが映像の外部出力に対応している必要があります。対応し
 ているかどうかはデバイスのメーカーへお問い合わせください。

④映像出力可能な USB Type-C ポートを有するゲーム機



- 付属の AC アダプタを必ず最初に接続してください。
 - 付属の USB ケーブル (USB Type-C - USB Type-C) を使用して、本製品の「USB Type-C ポート」とゲーム機側の「USB Type-C ポート」を接続します。
 - Nintendo Switch をご使用の場合、Nintendo Switch に同梱されている純正 AC アダプタをご使用ください。
- ご注意：任天堂株式会社製 Nintendo Switch™について
 本製品は任天堂純正ドックを使用せずに付属の USB ケーブル②を使用して接続できます。この場合、ゲーム機本体からコントローラー (Joy-Con™) を外さないと動作しない仕様となっています。コントローラーを外さないで使用する場合は、別途無線コントローラー (他社製) をご利用ください。
 ※ Nintendo、Switch、Joy-Con は任天堂株式会社の登録商標です。

⑤HDMI 出力ポートを有するその他の機種



- 付属の AC アダプタもしくは USB ケーブルを必ず最初に接続してください。
- 付属の HDMI ケーブル (HDMI - mini HDMI) を使用して、本製品の「mini HDMI ポート」とパソコン側の「HDMI ポート」とを接続します。

10. 縦表示の設定方法

Windows 10 でモニターを縦表示で使用するための OS の設定方法についてご案内します。

1. デスクトップの右クリックメニューから「ディスプレイ設定(D)」を選択。
2. 「向き」メニューからモニターの方向を選択。
3. 向きを選択したら「適用する」をクリックする。

MacOS Monterey (12) でモニターを縦表示で使用するための OS の設定方法についてご案内します。

1. アップルメニューから「システム環境設定」を開く。
2. 「ディスプレイ」を選択。
3. 「ディスプレイ設定...」を選択。
4. 回転したいモニターを選択し、「回転」のプルダウンメニューから回転させる角度を選択。
5. 変更した設定にあわせて液晶モニター部を回転させて完了。

11. トラブルシューティング (FAQ)

本機の調子がおかしいときは、お問い合わせいただく前にもう一度以下の項目を確認してください。それでも正常に動作しない場合は、アフターサービスへお問い合わせください。

- Q：信号なし→Power Saving だけが出て、信号入力ができません。
 A：①Type-C→Type-C ケーブルで接続する場合、弊社付属のケーブルをご利用ください。また、モニターと繋いでいる端末は DP alt mode に対応しているかどうかを

ご確認ください。

②HDMI ケーブルで接続する場合、ケーブルがしっかり差し込まれているかをご確認ください。

③接続のケーブルや端末を他のものに変えてみましょう。

④以上の操作で問題が解決できない場合は、弊社のアフターサービスにお問い合わせください。

Q：Type-C スマートフォン/ラップトップをモニターに接続すると、モニターに信号が表示されないのはなぜですか、どのように解決しますか？

A：①デバイスにフル機能の Type-C ポートが少なくとも 1 つあることを確認してください。デバイスの Type-C ポートが充電専用の場合、このモニターでは機能しません。

スマートフォン/コンピュータの USB Type-C 端子が「DisplayPort Alt Mode」または「Thunderbolt 3 以降」に対応していない場合、映像信号の出力に非対応となり、USB Type-C 接続してもモニターに画像を表示することができません。そのため、お使いのコンピュータの USB Type-C 端子が「DisplayPort Alt Mode」または「Thunderbolt 3 以降」に対応しているかどうか、ご確認ください。

現在販売されているスマートフォンは、「DisplayPort Alt Mode」モード対応製品・非対応製品が混在しています。対応製品はその旨記載されていますが、非対応製品は記載されていません。なお、スマートフォン/コンピュータの仕様については、各メーカー / 販売店様へご相談ください。

②接続方法が間違っているかどうかチェックしてください。

③付属の AC アダプタを使用してください。

④以上の操作で問題が解決できない場合は、弊社のアフターサービスにお問い合わせください。

Q：iPhone のモニターとして使用したいですが、どうやって接続しますか？

A：Lightning-Digital AV アダプタが必要です。Mini HDMI-HDMI ケーブルで接続すれば、画面が映えます。モニターに給電が必要です。

注：これらの変換アダプタは、Apple 純正品ではない場合動画ストリーミングサービスなどが再生できないことがあるため、できるだけ純正品を利用します。

Q：画面がブラックアウト（または点滅）をする。表示はされるが不安定。

A：Type-C 対応携帯電話/パソコンなどでも機種の給電能力によってはブラックアウト（または点滅）をするなど不安定になることがあります。症状を防ぐために 5V/3A（XC17 Pro 5V/4A）以上の外部電源に接続することをお勧めします。

Q：なぜ明るさを調整できません？

A：標準モードは、明るさを自由に調整でき、その HDR モードはプリセットに応

じて表示され、自由調整できません。

HDR モードをオフにしてください、またはモニター設定をリセットしてください。

Q：解像度が 2560x1440 のはずですが 1920x1080 までしかでないです。この商品は本当に XC Pro シリーズでしょうか？

A：グラフィックスカード/GPU は 2K（2560*1440）のグラフィック出力（DisplayPort 経由）に対応しているものをお選びください。2K（2560*1440）解像度機能・性能は、表示される GPU やコンテンツによって異なりますのでご注意ください。実際の性能は PC ハードウェアに依存します。

Q：画面が不鮮明に見える。

A：画面の解像度を推奨（最適）解像度以外に設定すると、文字がぼやけたり、画面が暗くなったり、切り抜かれたり、傾いたりすることがあります。推奨画面解像度の設定を使用してください。

Q：画面に跳ね返った画像、または画像に波模様が見られます。

A：①ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。

②電波干渉を引き起こす可能性のある電子機器から離れてください。

Q：モニターにはバッテリーが内蔵されていますか。

A：いいえ、ありません。外部電源を接続してください。

Q：モニターの付属品を紛失してしまったが、どうすればいいですか。

A：Acouto アフターサービス（support@acouto.net）までご連絡ください。

その他、疑問点やご不明点などございましたら、公式メールのお問い合わせフォーム、または LINE よりお問い合わせください。LINE では新製品情報や購入者限定のお得な情報もお届けしております。

12. 仕様

液晶パネル	パネル種類	IPS 系
	XC17/XC17 Pro サイズ	17.3 インチ
	XC16 Pro サイズ	16 インチ
	XC15/XC15 Pro サイズ	15.6 インチ
	XC13/XC13 Pro サイズ	13.3 インチ

	XC13/XC15/XC17/XC15 Pro/XC17 Pro アスペクト比	16:9
	XC16 Pro アスペクト比	16:10
	XC13/XC15/XC17 解像度	1920x1080
	XC15 Pro/XC17 Pro 解像度	2560x1440
	XC16 Pro 解像度	2560x1600
	視野角	178°
	表面処理	非光沢
	表示色	1677 万色(8bit)
	周波数	60HZ
	スピーカー (内蔵)	YES
互換性	Windows7/8/10/11/MAC OS	YES
対応ディスプレイ規格		DisplayPort オルタネートモード (DP Alt モード)
環境	動作温度	0℃～40℃
	動作湿度	80%未満
	ストレージ温度	-20 ℃～60 ℃
	ストレージ湿度	85%以下

※ 実機と異なる場合は、実機の仕様・外観が優先されます。
 ※ 仕様および外観は改良のため予告なしに変更することがあります。

13. 保証規定

- 購入後は速やかにご登録をお願いします。
ご登録が無い場合はサービスをお受けになることができません。
- 正常な使用状態で保証期間内に製品（ハードウェア）が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきます。送料につきましてはご購入後1ヶ月以内の不良（初期不良保証）の場合は当店が送料を負担いたします。ご購入後1ヶ月を経過した場合、1年以内の故障の場合は送料お客様負担となります。本書記載の修理対応の内容をご確認の上、以下の要領でご依頼および本書（再発行いた

しませんので大切に保管してください。）の提示・提出をお願いいたします。なお、受付窓口は（1）お買い上げの販売店、又は、（2）本書記載のお問い合わせ窓口になります。

3. 保証期間内でも次の場合には有料となります。

- （1）お買い上げの年月日、販売店が確認できない場合
- （2）保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼された場合
- （3）使用上の誤り（取扱説明書の注意書きに従った正常な仕様をしなかった場合を含む）による故障・損傷
- （4）他の機器から受けた障害または不当な修理、改造による故障・損傷
- （5）お買上げ後の移設、輸送、落下などによる故障・損傷
- （6）火災、自身、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障・損傷
- （7）業務用など一般家庭用以外での使用による故障・損傷
- （8）消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換
- （9）譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合

4. 故障状況その他事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

5. 修理依頼された旧製品についてはいかなる理由においてもご返還致し兼ねます。免責事項弊社製品の故意による、また重大な過失による以外の損害賠償責任については本製品の購入金額を上限として対応いたします。従って派生的、間接的、付带的、また精神的な損害、また機会損失による利益被害などについてはその責任を負い兼ねます。有効範囲本製品の保証内容については日本国内での対応となり、他国での使用については一切対応致し兼ねます。